



**PROCESO SDC-056-2010**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONSULTORÍA EN EL MARCO DEL  
PROYECTO ANÁLISIS POLÍTICO Y ESCENARIOS PROSPECTIVOS  
PAPEP- NICARAGUA**

***II Encuesta de Opinión Sociopolítica en la Costa Caribe de Nicaragua***

**1. Antecedentes**

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) tiene como uno de sus mandatos principales contribuir al fortalecimiento de la democracia para facilitar el desarrollo integral de los países. De éste modo el PNUD viene llevando a cabo en América Latina y el Caribe proyectos de investigación, entre los que se destacan el Proyecto sobre el Desarrollo de la Democracia en América Latina (PRODDAL), Diálogo Democrático y el Proyecto de Análisis Político y Escenarios Prospectivos (PAPEP). Estos proyectos comparten un mismo énfasis, revalorizar conceptualmente la importancia de los procesos políticos para la problemática del desarrollo humano.

En caso del PAPEP, el PNUD ha promovido el desarrollo de este proyecto en distintos países de la región centroamericana (Honduras, Nicaragua, Panamá y recientemente el Salvador) como una forma de ir forjando una estrategia regional que se construya desde cada realidad nacional; a través de una metodología sistemática se realizan análisis político de corto y mediano plazo y se identifican escenarios y tendencias que permiten anticipar potenciales conflictos y/o situaciones de crisis. También aporta insumos para la formulación de políticas, programas y proyectos realistas y viables.

Es en este marco que la oficina del PNUD Nicaragua ha venido desarrollando una serie de iniciativas vinculadas al análisis de las variables política orientada a la toma de decisiones: Informes de Desarrollo Humano, la Iniciativa de fortalecimiento de la institucionalidad democrática de Nicaragua, así como diagnósticos de naturaleza política y seminarios de apoyo al proceso de reforma política. Todas estas iniciativas comparten un mismo objetivo: contribuir al proceso de fortalecimiento de la gobernabilidad y el sistema democrático nicaragüense.

El PNUD a través de la metodología de investigación PAPEP y apoyado por el equipo PAPEP regional, propone profundizar el apoyo a los actores más relevantes en la construcción de la gobernabilidad democrática con instrumentos sólidos de diagnóstico, análisis y exploración de las tendencias de corto y mediano plazo. A juicio del PNUD, el análisis de la situación política, la construcción de escenarios prospectivos y su amplia discusión con los actores vinculados al desarrollo y la gobernabilidad nicaragüense ayudarían a definir los rumbos sobre los que se podrían construir acuerdos amplios y sustentables que apunten a atender los principales problemas que enfrenta Nicaragua con relación al desarrollo y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, la reducción de la pobreza y el crecimiento nacional.

De ahí que la heterogeneidad territorial y cultural del país representa un importante desafío que enfrenta Nicaragua en términos de gobernabilidad. Las Regiones Autónomas del Atlántico Norte y Sur (RAAN y RAAS) han avanzado en lo que se refiere al desarrollo de una conciencia colectiva y en el intento de hacer visible y colocar en la agenda pública la existencia de una perspectiva cultural "costeña". Sin embargo, a pesar de estos avances, en términos de institucionalidad autonómica, gobernabilidad democrática y desarrollo humano -entendido como calidad de vida- la valoración de la población de ambas subregiones es crítica. Un conjunto de causas estructurales de orden económico y político- institucional contribuyen a explicar esta situación.

Entre el 30 de noviembre y el 5 de diciembre del año 2009, PNUD auspició la I Encuesta sobre Percepciones Ciudadanas sobre la Situación Político-Institucional y Socio-Económica de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe de Nicaragua. El tamaño de la muestra fue de 800 unidades muestrales y el margen de error estimado fue de  $\pm 3.54\%$  con un nivel de confianza del 95.5%. Se entrevistó a personas de ambos sexos, residentes en las zonas urbanas, semirurales y rurales, cuya edad mínima fuese de 16 años cumplidos.

La encuesta se llevó a cabo tres meses antes de las elecciones regionales del 10 de marzo de 2010, para elegir a los 45 concejales que conforman el Consejo Regional de cada una de ambas regiones administrativas. Por tanto, el énfasis estuvo dado en conocer las percepciones, valoraciones y expectativas que los ciudadanos costeños tenían sobre algunos aspectos político-sociales propios de las regiones autónomas en un contexto pre-electoral.

## **2. Objetivos**

Recolectar, mediante encuesta de opinión pública, información cuantitativa en las Regiones Autónomas de la Costa Caribe de Nicaragua, según criterios y procedimientos establecidos en diseño muestral (**Ver documento anexo**); que permita diagnosticar la actual situación político-institucional y socio-económica de las poblaciones autóctonas del Caribe nicaragüense, con especial énfasis en el criterio de representatividad étnica.

Asimismo, se identifican los siguientes objetivos específicos:

- Obtener información actualizada sobre los principales aspectos sociales, políticos, demográficos y económicos claves para el desarrollo de las regiones autónomas.
- Contrastar las visiones y percepciones de la población costeña con las expresadas por sus elites, alrededor del desarrollo y perspectivas del proceso autonómico y las problemáticas más urgentes que enfrentan los ciudadanos de las regiones de la Costa Caribe nicaragüense.

## **3. Alcance y descripción de objetivos y actividades**

En el marco del componente sobre "Gobernabilidad Democrática en la Costa Caribe", y bajo la supervisión del Área de Gobernabilidad Democrática del PNUD, la firma encuestadora desarrollará las siguientes funciones:

- Elaboración de propuesta de cronograma detallado (día por día)
- Levantamiento en campo de 1,366 encuestas de opinión pública, según información que se detalla en documento anexo respecto a territorios seleccionados, grupos étnicos y grupos etarios, y distribución de género.

- Acompañar al equipo PAPEP- Nicaragua en el diseño y elaboración de cuestionario de opinión pública que aborden las principales problemáticas de la Costa Caribe relativa a los aspectos políticos, económicos, sociales y culturales.
- El número de preguntas del cuestionario no deberá ser inferior a 35 ni mayor a 40. El cuestionario se hará en español y se traducirá a los idiomas que corresponda, según las etnias incluidas en la muestra.
- Traducción y reproducción de cuestionario.
- Capacitación de personal encuestador y conformación de los equipos de trabajo.
- Realización de prueba piloto con su correspondiente informe de observaciones.
- Levantamiento de información en campo.
- Procesamiento de información generada.
- Digitación en formato SPSS.
- Interpretación, análisis y elaboración de informe final de encuesta de opinión pública, conteniendo como mínimo: análisis narrativo-interpretativo de resultados, cuadros estadísticos, gráficos de los principales resultados.
- Entrega de base de datos resultante y copia en físico de encuestas de opinión levantadas.

#### **4. Requisitos**

- Firma encuestadora y/o centro de investigación con experiencia de al menos 10 años en diseño, aplicación y análisis de encuestas de opinión pública.
- Experiencia, de al menos 5 años, en temas relativos a gobernabilidad democrática, institucionalidad autonómica, desarrollo humano, identidad y procesos socio-culturales en la Costa Caribe de Nicaragua.
- Comprobada habilidad para la aplicación de metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa, así como en la redacción de informes técnicos.
- Se valora como altamente positivo la capacidad de la firma y/o centro de investigación para trabajar en equipo y con plazos breves y fechas límites exigentes.

#### **5. Período y duración de la Encuesta**

El contrato tendrá una vigencia de dos meses, contados a partir de la firma del contrato.

## 6. Criterios de Evaluación

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el método de evaluación **Selección Basada en la Calidad y Costos (SBCC)**, un procedimiento que consta de dos etapas mediante el cual la evaluación de la propuesta técnica y criterios de calificación se realiza con anterioridad a la apertura y comparación de cualquier propuesta económica. Sólo se abrirá la propuesta económica de las ofertas que superen el puntaje mínimo del 70% de la calificación total de 100 puntos correspondiente a la evaluación de las propuestas técnicas.

Las calificaciones y propuestas financieras recibidas serán evaluadas en base al cumplimiento de criterios técnicos y presentación de mejor propuesta financiera. La evaluación de calificaciones se basará en los siguientes criterios:

Criterios de Evaluación		Puntos
i)	<b>Experiencia de la Firma encuestadora y/centro de investigación</b>	
a)	Al menos 10 años en diseño, aplicación y análisis de encuestas de opinión pública.	30
b)	Al menos 5 años, en temas relativos a gobernabilidad democrática, institucionalidad autonómica, desarrollo humano, identidad y procesos socio-culturales en la Costa Caribe de Nicaragua	20
ii)	<b>Calidad del Plan de Trabajo y Metodología Propuestos en respuesta a los Términos de Referencia</b>	
a)	Enfoque y Metodología propuestos para el desarrollo general del estudio, aplicando metodologías cuantitativas y cualitativas de recolección de información, así como propuestas y diseño de instrumentos que proponen cumplir con la totalidad de las actividades establecidas en los Términos de Referencia.	30
b)	Plan de Trabajo que incluya la coordinación de las actividades para la recolección de información.	20
	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

El puntaje mínimo en esta etapa de evaluación será de setenta (70) puntos. **Aquellas propuestas que no alcancen el puntaje mínimo no serán consideradas para continuar el proceso de evaluación.**

El puntaje máximo de 100 puntos equivale al 70% del total de calificación. Para obtener el cálculo del porcentaje de cada propuesta técnica se empleará la siguiente fórmula:

$$FET = \frac{P_{t1,2,3...n}}{100} \times 70$$

Donde:

FET: Factor porcentual de evaluación técnica

Pt1, 2, 3 ... n: Puntaje propuesta técnica cada oferente

80: Equivalencia porcentual de evaluación técnica sobre el total

### **Criterios para la Evaluación Económica**

La propuesta económica equivale al 30% del total de la calificación. Aquellas propuestas que obtuvieron un mínimo de 70 puntos en la evaluación técnica son comparadas en esta etapa utilizando la siguiente fórmula de cálculo:

$$FEE = \frac{\text{Propuesta Económica más Baja}}{P_{e1, 2, 3 \dots n}} \times 30$$

Donde:

FEE: Factor porcentual de evaluación económica

Pe1, 2, 3 ... n: Monto de la propuesta económica de cada oferente

20: Equivalencia porcentual de calificación económica sobre el total

### **7. Adjudicación**

Se adjudicará el contrato al oferente que obtenga el puntaje técnico y financiero combinado más alto y será seleccionado para realizar los servicios requeridos.

### **8. Presentación de Ofertas**

Las ofertas con sus propuestas técnicas y financieras deberán presentarse en sobres cerrados, separados los que estarán dentro de un sobre debidamente cerrado dirigido a la Unidad de Adquisiciones del PNUD, indicando claramente en el mismo el número de referencia **SDC-056-2010** el que deberá ser entregado a más tardar el **11 de agosto de 2010, no más allá de las 4:00 p.m.** en la siguiente dirección: Edificio Naciones Unidas, de Plaza España 400 metros al Sur, Managua.

Las ofertas deberán contener como mínimo:

- Oferta técnica con un cronograma de actividades.
- Aspectos operativos y técnicos de la Propuesta, incluyendo documentación que demuestre que el Oferente cumple con todos los requisitos:
  - Fotocopia razonada por Notario Público de la Escritura Pública de Constitución de la empresa o sociedad y sus estatutos, de ser el caso, debidamente inscrita en el Registro Público Competente.
  - Una breve descripción de la organización de la firma y una reseña de su experiencia en trabajos recientes de carácter similar (**formularios TEC 1 y 2**). Para cada trabajo la reseña deberá indicar, entre otras cosas, la especialización del personal propuesto, la duración del trabajo, el monto del contrato y el grado de participación que tuvo la firma.

- Para la presentación de la propuesta financiera, se deberá utilizar el Formulario Propuesta Financiera indicado a continuación.

Para consultas pueden escribir al correo: [maria.jose.munguia@undp.org](mailto:maria.jose.munguia@undp.org)

### **FORMATO PROPUESTA FINANCIERA**

<b>No. Referencia</b> SDC-056-2010		<b>Solicitud de Propuesta para la provisión de Servicios:</b> II Encuesta de Opinión Sociopolítica en la Costa Caribe de Nicaragua			
<b>Descripción de Actividad / Rubro</b>		<b>Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
<b>1.</b>	<b>Honorarios</b>				
	<i>Honorarios</i>	Meses	2		
	<i>Reproducción de informes</i>				
	<i>Otros costos a considerar</i>				
<b>Total<sup>1</sup></b>					

<sup>1</sup> Las propuestas financieras podrán presentarse en la moneda dólares. El pago de los servicios se realizará en córdobas a la tasa de cambio Naciones Unidas del mes de firma del contrato.

### Formulario TEC-1 – Información de la firma encuestadora y/o centro de investigación

Proporcione aquí una descripción breve de los antecedentes y organización de su firmal entidad y de cada uno de los asociados con este trabajo.

Nombre de la firma	
País	
Dirección	
Teléfono	
Fax	
Correo electrónico	
Nombre del Representante Legal	
Teléfono	
Fax	
Correo electrónico	
Otra persona de contacto	
Nombre	
Teléfono	
Fax	
Correo electrónico	
Tipo de Sociedad y fecha de constitución	
Si la empresa tuvo otro nombre indíquelo	

Proponente: [indicar nombre completo del proponente]

Nombre: [indicar nombre completo de la persona que firma la propuesta]

En calidad de: [indicar el cargo de la persona que firma]

\_\_\_\_\_  
Firma [firma de la persona cuyo nombre y cargo aparecen arriba indicados]

El día [día] del mes [mes] de [año]. [indicar fecha de firma de la propuesta]

*[Si la propuesta se presenta en asociación, diligenciar un formato por cada firma que integra la asociación]*

### Formulario TEC-2 – Experiencia de la Firma

En el siguiente formato, proporcione información sobre cada uno de los trabajos para los cuales su firma y cada uno de los asociados con este trabajo fueron contratados legalmente, como persona jurídica, o como una de las principales firmas integrantes de una asociación, para prestar servicios de consultoría similares a los solicitados bajo este trabajo.

Nombre del trabajo:	Valor aproximado del contrato (en US\$ ):
País: Lugar dentro del país:	Duración del trabajo (meses):
Nombre del Contratante:	Número total de meses-personal: Número de individuos:
Dirección:	Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato (en US\$ )
Fecha de iniciación (mes / año): Fecha de terminación (mes / año):	Número de meses de personal profesional proporcionado por consultores asociados:
Nombre de los consultores asociados, si los hubo:	Nombre de funcionarios de nivel superior de su empresa involucrado y funciones desempeñadas (indique los perfiles más significativos tales como Director/ Coordinador de Proyecto, Jefe del equipo):
Descripción narrativa del trabajo:	
Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:	

Nombre de la firma: \_\_\_\_\_